

BIOARUA

Términos, Condiciones y Políticas de Operación Comercial

INFORMACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA

Razón Social:	MGA EVOLUTIONS S.A.S.
Identificación Fiscal (RUC):	0993403960001
Sitio Web Oficial:	https://bioarua.club
Correo de Atención:	comunidad@bioaura.club
Teléfono de Contacto:	0963661380

1. POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGA

En **Bioarua** nos comprometemos a garantizar que cada equipo de bienestar llegue a su destino en óptimas condiciones físicas y operativas. Todas nuestras operaciones logísticas se gestionan de manera transparente bajo las siguientes condiciones:

Tiempos de Procesamiento y Entrega por Categoría:

- **Tinas de Inmersión en Hielo:** Debido a sus especificaciones técnicas, volumen y proceso de verificación de calidad, el tiempo estimado de entrega es de **55 días calendario** a partir de la confirmación efectiva del pago.
- **Equipos de Terapia de Luz Infrarroja:** El tiempo estimado de entrega para paneles y dispositivos de fotobiomodulación es de **21 días calendario** a partir de la confirmación efectiva del pago.

Costo de Envío: BIOARUA ofrece **Envío Gratuito** a nivel nacional en la compra de cualquier equipo de luz infrarroja o tina de inmersión. El cliente no asumirá recargos adicionales de transporte dentro de la cobertura estándar.

2. POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Nuestra prioridad es la completa satisfacción de nuestros clientes y el correcto funcionamiento de nuestros equipos de salud y biohacking.

Garantía Limitada por Defectos de Fábrica:

- Todos los productos comercializados en bioarua.club cuentan con una **garantía de 6 meses** contados a partir de la fecha de recepción del producto.
- La garantía cubre estrictamente fallas de fabricación, componentes electrónicos defectuosos o vicios de origen en los materiales.

- **Exclusiones de Garantía:** La garantía no aplicará en casos de daños provocados por mal uso, negligencia, variaciones bruscas de voltaje eléctrico, manipulación no autorizada, o desgaste natural por uso continuo.

Condiciones Generales para Devoluciones:

- **Tinas de Inmersión:** Por razones normativas de higiene, bioseguridad y protección de la salud, las tinas de hielo únicamente se aceptarán para devolución o cambio si se encuentran completamente sin usar, en su empaque original sellado y con todos sus accesorios intactos.
- **Equipos de Luz Infrarroja:** Deben devolverse en su empaque original, con todos sus protectores, manuales y sin presentar rayones, golpes ni signos de alteración.

Procedimiento para Tramitar una Garantía o Devolución:

Para iniciar una solicitud, el cliente debe enviar un correo a **comunidad@bioaura.club** detallando el número de orden, comprobante de compra, una descripción clara del inconveniente y adjuntar fotografías o videos demostrativos. Nuestro equipo de soporte técnico responderá en un plazo máximo de 48 horas hábiles con los pasos a seguir.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Al realizar un pedido en el sitio web **bioarua.club**, el cliente acepta expresamente los siguientes términos contractuales:

Proceso de Contratación y Compra:

El cliente selecciona el producto deseado, especifica los datos requeridos para la entrega y selecciona la pasarela de pago de su preferencia. El contrato de compraventa se perfecciona una vez que la transacción es validada e identificada en nuestros sistemas.

Métodos de Pago Aceptados:

- **Tarjetas de Crédito y Débito:** Procesadas de forma directa y encubierta bajo altos estándares de seguridad tecnológica a través de la pasarela de pago internacional **dLocal Go**.
- **Transferencia en Criptomonedas (USDT):** Ofrecemos la opción de pago en criptoactivos vía Binance Pay / Red TRC20. En esta modalidad, el usuario debe seleccionar la opción al finalizar la compra y remitir el comprobante de transferencia para la verificación manual y posterior despacho.

Descargo de Responsabilidad y Uso Responsable:

Los productos comercializados por MGA EVOLUTIONS S.A.S. están diseñados para el bienestar general, el rendimiento físico y el biohacking. La información brindada en el sitio web no reemplaza el consejo, diagnóstico o tratamiento médico profesional. Recomendamos consultar a su médico antes de iniciar terapias de frío extremo o fotobiomodulación.